

特定商取引法に基づく表記（UR 入居者様専用 テラシテ R）

■販売事業者

中部電力ミライズコネクト株式会社 代表取締役社長 秋山 光輝

■住所

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄四丁目 5 番 3 号 KDX 名古屋栄ビル 10 階

■電話番号

052-211-9971 (代表)

受付時間：平日 9:00-17:00（土日祝、年末年始を除く）

■メールアドレス

terashite-r-support@miraiz-connect.co.jp

■URL

<https://www.terashite.jp/r/ur/index.html>

■役務の対価

(1)テラシテ R 990 円(税込)/月

(2)テラシテ R 在宅確認サポート 1,320 円(税込)/月

(3)テラシテ R あんしん生活サービス 1,320 円(税込)/月

(4)テラシテ R 在宅確認サポート＋あんしん生活サービス 1,650 円(税込)/月

※「テラシテ R 在宅確認サポート」または「テラシテ R 在宅確認サポート＋あんしん生活サービス」を

ご利用の方に限り、緊急連絡先さまからのご要望に応じて、在宅確認サポートによる訪問・在宅状況の

確認を実施します。訪問・在宅状況の確認は月 2 回まで利用料金に含まれ、3 回目以降は 1 回あたり

8,800 円（税込）の費用が別途発生します。

■役務の対価以外の必要費用

表示価格は、すべて消費税込の価格です。

口座振替払いの場合は、別途 220 円(税込) /回の振替手数料がかかります。

口座振替の年払いの場合は、振替手数料はかかりません。

クレジットカード払いの場合、毎月払い、年払い共に決済手数料はかかりません。

■役務の対価の支払い時期

サービス利用開始の前月 23 日に該当利用料金の請求をします。

※請求日は毎月 23 日ですが、金融機関の営業日・処理状況により前後する場合があります。

■支払い方法

口座振替払い又はクレジットカード支払いになります。

支払い期間は、毎月払い、年払いから選べます。

■役務の提供時期

役務の提供開始時期は、申込をいただいた登録情報及び利用者の電気契約が開始されたことを確認のうえ、利用者に対し電子メール（SMS を含む。）等の電磁的な方法での通知により本サービスの利用開始をお知らせした日とします。

■解約条件・方法

利用者が本サービスを解約しようとするときは、電話・web 問い合わせフォームなど当社所定の方法により解約の申出を行うものとします。

当該申出が各月月末までになされた場合、翌月末日をもって、解約となります。

■返金・キャンセルについて

本サービスの新規申込みは、サービス提供開始月の前月 3 日までに当社へ申し出があった場合に限り、

キャンセルすることができます。

サービス提供開始月の前月 4 日以降は、サービス提供開始に必要な手続きおよび利用料金の請求処理を開始するため、キャンセルすることができません。また、決済後の返金は致しかねます。

契約期間途中で解約された場合でも、日割り計算による返金はいません。

年払いの場合、解約申し出を受けた日が属する月の翌々月分の利用料金相当額を解約事務手数料として差し引いたうえ、既払利用料金を、当社が指定する方法で返金します。

以上